



**enver**

jeugd en opvoedhulp

## Ambulant Spoedhulp regio Midden-Holland

**Ambulante Spoedhulp is bedoeld voor gezinnen met kinderen tot 18 jaar in de regio Midden-Holland die een crisis of spoedeisende situatie ervaren en er zelf niet meer uitkomen. Misschien heeft u geen grip meer op uw kind, weet u niet meer hoe de opvoeding nu verder moet, loopt de ontwikkeling van uw kind gevaar, of is de thuissituatie onhoudbaar. Wanneer u zich geen raad meer weet, u het gevoel heeft er alleen voor te staan, of u niet in staat bent de situatie te veranderen, kan Ambulante Spoedhulp uitkomst bieden.**

### Wat is Ambulante Spoedhulp?

Ambulante Spoedhulp is een vorm van hulpverlening waarbij een Ambulante Spoedhulpwerker van Enver in de regio Midden-Holland gedurende een korte periode intensief met uw gezin aan de slag gaat. De hulp kan met name gericht zijn op het onderzoeken van de situatie en het zoeken naar passende vervolghulp. De hulp kan ook gericht zijn op het aanpakken van de zorgen, het veranderen van de situatie en het helpen om oplossingen te zoeken die het beste bij uw situatie passen. Een combinatie is ook mogelijk. De hulp vindt thuis plaats. Zo nodig kan door de Ambulante Spoedhulpwerker in samenwerking met u een beroep worden gedaan op mensen uit uw omgeving. Zij kunnen een bijdrage leveren aan de hulp of meedenken over eventuele alternatieven. Eén van die alternatieven kan zijn dat, in overleg met u, uw kind tijdelijk bij iemand in uw netwerk wordt geplaatst om uw gezin te ontlasten. Middels gesprekken en/of video-opnames en praktische oefeningen met alle gezinsleden wordt er stap

voor stap gewerkt aan de oplossing van de crisissituatie. Het uitgangspunt hierbij, is dat er gestreefd wordt naar een situatie die door alle gezinsleden als leefbaar ervaren wordt en voor alle gezinsleden veilig is. U heeft weer grip op de opvoeding en de contacten tussen u en uw kind verlopen beter. Soms is de kortdurende hulpverlening van Ambulante Spoedhulp niet voldoende. Er wordt dan samen met u gekeken naar passende vervolghulp.

### Hoe werkt Ambulant Spoedhulp?

Na de aanmelding door de verwijzer bij de Ambulante Spoedhulp, wordt er binnen 24 uur contact met u opgenomen. Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een eerste kennismaking bij u thuis. U krijgt uitleg over de werkwijze van Ambulante Spoedhulp en wat u kunt verwachten. Tevens ontvangt u informatie over geldende regels en procedures. De contacten tussen de Ambulante Spoedhulpwerker en u vinden binnen kantooruren en op werkdagen plaats.

De hulpverlening bestaat uit 3 fases:

- Fase 1 (week 1) is de startfase. De startfase is bedoeld voor het inventariseren en taxeren van de crisis of spoedeisende situatie. Er wordt direct actie ondernomen om bijvoorbeeld de veiligheid van uw kind zeker te stellen. Tijdens deze eerste fase zal de Ambulante Spoedhulpwerker drie á vier keer per week bij u en uw gezin langskomen. De startfase wordt afgerond met een plan van aanpak. Hierin staan de doelen waaraan gewerkt wordt.

- Fase 2 (week 2 en 3) is de werkfase. In de werkfase gaat u gericht aan de slag met de doelen die afgesproken zijn in het werkplan. De frequentie van bezoek door de Ambulante Spoedhulpwerker kan tot drie keer per week plaatsvinden, al naargelang uw gezin nodig heeft. Indien in deze fase duidelijk wordt wat voor vervolghulp voor u en uw gezin nodig is, zal dit met u en de verwijzer besproken worden.

- Fase 3 (week 4) is de afrondingsfase. De kortetermijndoelen worden geëvalueerd. Er vindt eventueel een overdracht plaats naar de vervolghulp en de Ambulante Spoedhulp wordt afgesloten. De periode van de hulpverlening kan variëren afhankelijk van de ernst en aard van de crisis of spoedeisende situatie en afhankelijk van de doelen. De maximale duur van de hulpverlening is vier weken, maar de hulpverlening kan dus ook eerder worden afgesloten.

## **Aanmelden**

Wilt u meer informatie of aanmelden? Dat kan via tel. 06 490 495 66 of [aanmeldenMH@enver.nl](mailto:aanmeldenMH@enver.nl).