



enver

jeugd en opvoedhulp

Families First

Families First geeft intensieve begeleiding aan ouders en hun kind(eren) tot 18 jaar. De gezinsleden krijgen hulp bij het oplossen van de problemen om zo een uithuisplaatsing van één of meerdere kinderen te voorkomen.

Start

Families First start binnen 24 uur na aanmelding en duurt maximaal vier weken. Samen met de gezinsleden kijken we in het startgesprek naar wat goed gaat en wat niet (meer) goed gaat.

De aanmeldende instantie en de gezinsleden stellen doelen op. Dit kunnen doelen zijn van ouders, de kinderen of het gehele gezin. De doelen worden vastgelegd in een hulpverleningsplan.

Doelen

De eerste twee weken gaan de gezinsleden samen met de ambulante hulpverlener aan de slag met het stap voor stap werken aan de doelen. Doelen kunnen bijvoorbeeld gericht zijn op consequent opvoeden, verbeteren van de onderlinge communicatie, het bekrachtigen van positief gedrag en het verminderen van negatief gedrag.

De ambulante hulpverlener heeft gesprekken met individuele gezinsleden, met ouders of met het hele gezin.

Naast gesprekken krijgen de gezinsleden opdrachten, (rollen)spellen en oefeningen.

De ambulante hulpverlener komt gemiddeld vijf keer per week op huisbezoek. In overleg met het gezin maakt de ambulante hulpverlener hierover afspraken.

Tussentijdse evaluatie

Twee weken na de start volgt een evaluatiegesprek met alle betrokkenen. Hierin bespreken we of er verbeteringen zijn en of de ingezette hulp voldoende aansluit. Ook bespreken we of vervolghulpverlening nodig is. Als dit zo is, vraagt de aanmeldende instantie samen met de ouders de vervolghulp aan.

Eindevaluatie

Na vier weken Families First vindt er een eindgesprek plaats. In een eindverslag wordt beschreven hoe de hulpverlening is verlopen, welke doelen er zijn behaald en welke vervolghulp eventueel nodig is.

Bereikbaarheidsdienst

Wanneer er een crisissituatie ontstaat buiten kantooruren en direct overleg nodig is, kunnen de gezinsleden gebruik maken van de bereikbaarheidsdienst van Ambulante Crisishulp. De gezinsleden ontvangen het telefoonnummer tijdens het startgesprek.

Aanmelden

Aanmeldende instanties, zoals Jeugdteams, Jeugdbescherming of Veilig Thuis, kunnen contact opnemen met het Crisismeldpunt voor overleg of aanmelding. Het Crisismeldpunt kan dan meedenken en adviseren welke vorm van crisishulpverlening passend is voor het gezin.

Het Crisismeldpunt is elke werkdag van 9.00 tot 16.00 uur te bereiken via het telefoonnummer 06-43270057 of via het e-mailadres crisismeldpuntrecht@enver.nl.