



enver

jeugd en opvoedhulp

Zoeklicht

Zoeklicht helpt om meer zicht te krijgen op de problemen en het ontstaan van de crisissituatie van de jongere. Met behulp van observatiemomenten en gesprekken wordt duidelijk welke vervolghulp nodig is.

Start hulpverlening

Zoeklicht start binnen 24 uur na aanmelding en duurt maximaal twee weken. Samen met de gezinsleden kijken we in het startgesprek naar wat goed gaat en wat niet (meer) goed gaat.

Door de aanmeldende instantie zijn observatievragen opgesteld die tijdens de hulpverlening beantwoord gaan worden. De observatievragen leggen we vast in een hulpverleningsplan.

Hulpverleningstraject

De ambulante hulpverlener heeft gesprekken met individuele gezinsleden, met ouders of met het hele gezin. Er vinden daarnaast minimaal drie observatiemomenten plaats.

De ambulante hulpverlener komt gemiddeld vier keer per week op huisbezoek. In overleg met het gezin maakt de ambulante hulpverlener hierover afspraken.

Evaluatie

Twee weken na de start volgt een evaluatiegesprek met alle betrokkenen. Hierin bespreken we de bevindingen en leggen we deze vast in een eindverslag. Ook bespreken we of vervolghulpverlening nodig is. Als dit zo is, vraagt de aanmeldende instantie samen met de ouders de vervolghulp aan. Er zijn mogelijkheden om aansluitend aan Zoeklicht twee weken met Ambulante Spoedhulp aan ontstane doelen te werken.

Bereikbaarheidsdienst

Wanneer er een crisissituatie ontstaat buiten kantooruren en direct overleg nodig is, kunnen de gezinsleden gebruik maken van de bereikbaarheidsdienst van Ambulante Crisishulp. De gezinsleden ontvangen het telefoonnummer tijdens het startgesprek.

Aanmelden

Aanmeldende instanties, zoals Jeugdteams, Jeugdbescherming of Veilig Thuis, kunnen contact opnemen met het Crisismeldpunt voor overleg of aanmelding. Het Crisismeldpunt kan dan meedenken en adviseren welke vorm van crisishulpverlening passend is voor het gezin.

Het Crisismeldpunt is elke werkdag van 9.00 tot 16.00 uur te bereiken via het telefoonnummer 06-43270057 of via het e-mailadres crisismeldpuntrecht@enver.nl.