

Strategische koers

*De juiste hulp op de juiste plek op
het juiste moment*

januari 2022
raad van bestuur

enver

jeugd en opvoedhulp

Préambule

Als een van de grotere jeugdzorgaanbieders van Nederland slagen we er met ± 2000 collega's in om jaarlijks vele duizenden kinderen, jongeren en gezinnen in ons werkgebied verder te helpen; door de veiligheid te herstellen en de eigen mogelijkheden van kinderen, jongeren en ouders te versterken. We bieden hiertoe een breed en divers zorgaanbod, met als basis de pedagogische discipline: het jeugd- en opvoedwerk. Daarbij betrekken we ook altijd de omgeving van de jeugdige; we werken netwerk- en systeemgericht.

Voor onze inzet is veel waardering van opdrachtgevers, samenwerkingspartners en cliënten. Tegelijkertijd zien wij de noodzaak voor verandering, zowel binnen Enver als in onze sector. De kwaliteit van de Jeugdzorg in ons land staat onder druk door onder andere een tekort aan financiële middelen en personeel. Zorgaanbieders en hulpverleners hebben last van administratieve regeldruk; als sector slagen we er onvoldoende in om tijdig passende zorg te bieden, met name als er sprake is van complexe, meervoudige problematiek. Integraal en multidisciplinair samenwerken is belangrijker dan ooit, zeker nu duidelijk is geworden dat het de GZZ niet lukt de wachtlijsten binnen het huidige systeem op te lossen.

Hoe kan de Jeugd & Opvoedhulp (J&O) het verschil maken en – meer in het bijzonder - hoe kan Enver het verschil maken om de zorg voor kinderen en gezinnen te verbeteren en verduurzamen? Deze vraag beantwoorden wij in de Strategische koers van Enver, met daarin onze ambities richting 2025.

Het antwoord ligt wat ons betreft in accentverschuiving binnen ons zorgaanbod en een samenwerkingsopgave gericht op integrale zorg. Deze focus op integrale zorg ligt primair in de complexe zorg, vaak multidisciplinair, dus vanuit Jeugd en Opvoedhulp (J&O), Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) en Jeugd met Beperking (JmB).

Wij zijn ervan overtuigd dat een verschuiving van zorg naar de wijken het meest duurzaam is voor kinderen en gezinnen. Het gaat dan niet alleen om de basiszorg, maar uiteindelijk ook om het multidisciplinaire aanbod bij complexe problematiek. Enver streeft ernaar zich hierbij sterker op inhoud te ontwikkelen en te specialiseren in complexe J&O- problematiek. In onze ambitie "*Juiste hulp op het juiste moment op de juiste plaats*" streven we naar verbreding van het basisaanbod en het duurzaam oplossen van wachtlijsten. Hierin ligt de urgentie om ons meer toe te leggen op het snijvlak J&O - Jeugd-GGZ.

We bouwen een stevig en efficiënt fundament: een gezonde organisatie waarin professionals zich optimaal kunnen ontwikkelen en waar ruimte is voor vernieuwing, om kwalitatief goede, effectieve hulp te bieden aan kinderen, jongeren en gezinnen. Een organisatie waarin systemen goed werken en professionals binnen én buiten Enver elkaar weten te vinden en waar medewerkers zich gesteund voelen om het mooie werk zo goed mogelijk te doen.

Hierbij blijven we ook de verbinding en samenwerking zoeken met onze zorgpartners; lokaal, regionaal en landelijk. Want alleen samen kunnen we de beweging naar betere zorg voor jeugdigen maken.

Als leidraad voor deze beweging zetten we altijd het belang van jeugdigen centraal en stellen we ons – en hen - steeds de vragen: *Is dit in het belang van de cliënt? Helpt het de zorgprofessionals om betere zorg te bieden voor kinderen, jongeren en hun naasten?*

De Strategische koers is mede tot stand gekomen op basis van een groot aantal gesprekken met collega's binnen Enver: met managers, medewerkers van de ondersteunende diensten en zorgprofessionals in alle regio's waar Enver actief is. En uiteraard ook met de raad van toezicht en medezeggenschapsorganen. Iedereen kon input leveren en velen hebben dat ook gedaan. In de ideevorming en uitwerking hebben we daarvan dankbaar gebruik gemaakt. Daarnaast hebben we onze ideeën voorgelegd aan diverse externe stakeholders, waaronder onze financiers en GGZ- en JmB-partners. Ook hun reacties zijn bemoedigend. Op basis van de reacties hebben we het vertrouwen dat de door ons gekozen Strategische koers kan rekenen op brede steun, zowel in- als extern. Dat het een inspirerende koers is die helpt bij keuzes en in de prioritering van ons werk.

In de gekozen richting blijven we trouw aan onze missie en kernwaarden.

We zetten bovenal in op duurzame hulp. Daarmee dragen we tegelijkertijd bij aan het verbeteren van het zorglandschap, de kwaliteit en effectiviteit van de jeugdhulp in onze regio's.

Esther Reinhard
raad van bestuur

Missie Enver

Kinderen en jongeren groeien op in een veilig (t)huis. Ze weten hoe ze met problemen kunnen omgaan en halen het beste uit zichzelf, samen met de mensen om hen heen. Zo doen ze vanuit zelfvertrouwen mee in de samenleving en zijn ze van betekenis voor anderen.

Ouders/opvoeders zijn er in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor dat hun kind opgroeit in een gezonde, veilige en stimulerende omgeving. Mogelijke vragen en/of problemen lossen ze meestal zelf en samen met hun netwerk op. Voor situaties waarin dit niet kan of lukt, is er een professionele ondersteuningsstructuur met lichte preventieve hulp tot en met intensieve specialistische zorg.

De professionals van Enver zijn actief in de hele zorgketen en bieden een breed scala van diensten, gericht op:

- een gezonde en veilige ontwikkeling van kinderen en jongeren, inclusief het begeleiden van jongvolwassenen naar zelfstandigheid
- de randvoorwaarden; een veilige basis waarin een kind/de jongere kansrijk kan opgroeien

Inhoudsopgave

Pagina

1. Strategische koers 2025:	
de juiste hulp op de juiste plek op het juiste moment	9
1.1 Kernwaarden van Enver	9
1.2 Zorglandschap, onze ambitie	10
2. Hoe maakt Enver het verschil?	13
2.1 Hulpaanbod	13
2.2 Kwaliteit en innovatie van de hulpverlening	14
2.3 Inhoudelijke verdieping en versterking	14

1. Strategische Koers (2025): de juiste hulp op de juiste plek op het juiste moment

1.1 Kernwaarden van Enver

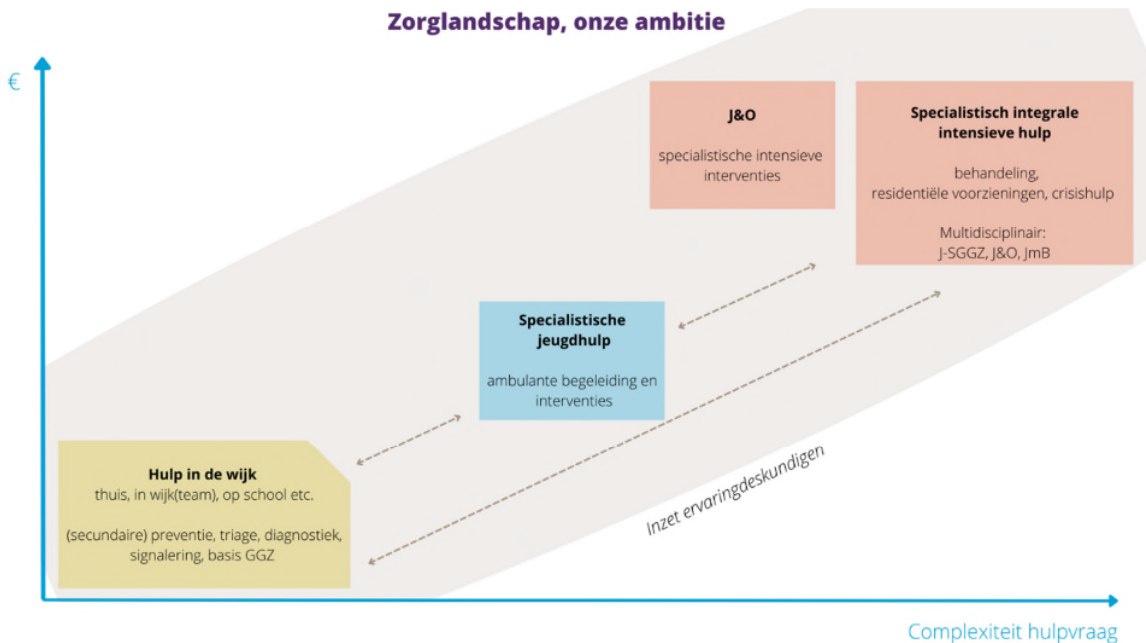
Wij **Verbinden** ons aan de maatschappelijke opgave om de zorg voor jeugdigen samen met onze partners beter vorm te geven. Vanuit onze expertise in J&O zetten we ons in om kinderen, jongeren en ouders duurzaam te **Versterken**. We **Vertrouwen** daarbij op ieders kwaliteiten en mogelijkheden, of het nu gaat om kinderen, jongeren en gezinnen, de medewerkers van Enver of van onze zorgpartners. We onderzoeken, leren en ontwikkelen continu en voegen onze deskundigheid toe: in de hulp aan de cliënt en in de samenwerking met anderen (kernwaarden Enver, praatplaat 2021).

Wij gaan ervoor dat ieder kind, elke jongere de juiste hulp op de juiste plek en op het juiste moment krijgt. Hun behoeften staan voor ons altijd centraal. Vanuit de overtuiging dat jeugdigen en ouders daarmee het meest zijn gebaat, geven we onze hulp vorm vanuit de volgende basisprincipes:

- Kinderen groeien zo thuis mogelijk op. Bij de eigen ouder(s), en als dat tijdelijk niet kan in: 1) een (netwerk) pleeggezin, 2) een gezinshuis, 3) een kleinschalige (woon)voorziening.
- Hulp is zo dichtbij en ambulantly mogelijk (in de eigen leefomgeving).
- Hulp is zo licht en kort mogelijk. We normaliseren en voegen alleen toe wat nodig is.
- Hulp is meer adequaat en duurzaam wanneer de omgeving van de jeugdige in de aanpak meedoet. We werken systeem- en netwerkgericht.
- Ouders en jeugdigen zijn beter en sneller geholpen als hun hulpvragen integraal worden benaderd en opgelost.
- We geven onze hulp vorm in samenspraak met de cliënt en de verwijzer. We praten mét cliënten i.p.v. over cliënten.
- Inzet van (bewezen) effectieve methoden en programma's draagt bij aan de kwaliteit en doelmatigheid van onze hulpverlening.

Ons streven is dit gedachtegoed in de praktijk te (blijven) brengen en tegelijkertijd bestaande knelpunten en lacunes in het zorglandschap te ondervangen. Daarvoor zijn herschikking en verrijking van het huidige zorgaanbod noodzakelijk. Op de volgende pagina geven we dat schematisch weer en lichten dat vervolgens toe.

1.2 Zorglandschap, onze ambitie



"Juiste hulp op de juiste plaats op het juiste moment". De stippellijnen staan voor het op- en afschalen van de hulpverlening.

→ Hulp in de wijk

Vragen en problemen van jeugdigen en ouders spelen zich af in hun eigen leefomgeving; thuis, op school, in de wijk of bij de huisarts. Preventie, signalering en (de toegang tot) hulpverlening kan daar het beste blijven plaatsvinden. Voorwaarde hiervoor is dat:

- er direct een deskundige triage is, en
- wanneer nodig een diagnostisch onderzoek kan worden uitgevoerd

Hiermee krijgen jongeren, ouders en professionals beter inzicht in wat er aan de hand is, en kan er sneller passende hulp worden geboden.

Voor kinderen, jongeren en gezinnen met veelvoorkomende, enkelvoudige hulpvragen bestaat lokaal een uitgebreid en gevarieerd hulpaanbod. Deze basishulp wordt geboden door professionals vanuit zowel de (jeugd)zorg als het welzijn. Hoe dit precies is georganiseerd verschilt per gemeente. Over het algemeen is hier nog winst te behalen door:

- meer efficiënte, gestandaardiseerde methoden
- specialistische J&O-expertise en ambulante interventies in of nabij de wijkteams, op scholen, bij huisartsen.
- lokale, snel inzetbare ambulante basis Jeugd-GGZ
- meer integrale hulp en multidisciplinair samenwerken

→ **Specialistische, intensieve jeugdhulp**

Bij complexe problematiek biedt Enver (hoog) specialistische jeugdhulp, zoals bij complexe scheidingsproblematiek, crisis hulp, daghulpvoorzieningen of in onze behandelgroepen. Bij meervoudige problematiek is de rol van Enver ook gericht op systemische ondersteuning en begeleiding. Dit kan samen gaan met een specialistisch intensieve GGZ-behandeling (van een Jeugd-GGZ-aanbieder) of een JmB-traject.

Uiteindelijk doel is dat naast de specialistische, intensieve jeugdhulp ook de wijkgerichte basishulp integraal wordt georganiseerd. In één team in de buurt werken professionals met verschillende expertises en specialismen samen, zoals systeemtherapeuten, GZ-psychologen en JmB-begeleiding.

Integrale, wijkgerichte zorg staat borg voor aandacht voor de verschillende levensgebieden van kinderen en hun gezinnen, zoals financiën, gezondheid, werk en sociale contacten. Cliënten ervaren minder versnippering en betere afstemming van de zorg met minder wachtlijsten.

Deze ambities kunnen we alleen bereiken in stevige samenwerkingsverbanden met onze collega's uit de GGZ- en JmB-sector óver de grenzen van de organisaties heen en in duurzaam partnerschap met gemeenten en regio's. Gedeelde verantwoordelijkheid in het belang van kinderen en gezinnen.

Inzet ervaringsdeskundigen

We breiden de inzet van getrainde ervaringsdeskundigen in de hele keten uit. Ervaringsdeskundigen bieden vanuit een gedeelde ervaring steun aan lotgenoten, geven hoop en behartigen belangen. Ze verbinden de systeem- en leefwereld en helpen ons om de hulp- en dienstverlening naar een hoger plan te brengen. Ervaringsdeskundigen geven aan het zelf ook heel waardevol te vinden om op deze manier van betekenis te zijn.

2. Hoe maakt Enver het verschil?

Om een beter dekkend en goed werkend zorglandschap te bereiken, willen wij ons stevig positioneren als specialist in complexe J&O-problematiek. We staan voor integrale zorg en behandeling zo dichtbij mogelijk, samen met de Jeugd-GGZ en JmB. We verwerven als zodanig in de zorgsector landelijke bekendheid en dragen vanuit onze expertise bij aan kennisontwikkeling en innovatie van de hulpverlening.

2.1 Hulpaanbod

Als specialist in ons vakgebied blijven we actief in alle onderdelen van de keten; van wijk en school tot residentiële hulp.

In de wijken investeren we in goede triage, zoveel mogelijk samen met partners uit de GGZ en JmB. Bij complexe hulpvragen bieden we specialistische ambulante hulp en intensieve (residentiële) behandeling, bijvoorbeeld wanneer er sprake is van een crisis, complexe scheidingsproblematiek, huiselijk geweld en kindermishandeling of een trauma.

Dat kan vanuit ons eigen vakgebied (J&O) of in integrale teams.

Op scholen gaan we ons meer als expert in J&O positioneren, meer triage en een gidsfunctie indien nodig naar specialistische zorg.

We willen de wachttijden voor de Jeugd-GGZ structureel helpen verminderen door:

- in of dichtbij wijkteams en sociale teams zelf basis Jeugd-GGZ te bieden, bestaande uit diagnostiek en enkelvoudige, kortdurende behandeling (NB: geen medische zorg, geen medicatie en geen specialistische GGZ)
- bij complexe problematiek multidisciplinair samen te werken met de specialistische Jeugd-GGZ zodat naast de medische behandeling ook andere belemmerende factoren in het opgroeien en opvoeden systemisch worden opgelost. Waardoor de hulp voor de jeugdige meer effectief en duurzaam is

Door actief te zijn in wijken en op scholen én ook intensieve zorg te bieden, verbeteren we niet alleen de toegang tot intensievere hulp, maar kan er van daaruit ook weer sneller en makkelijker worden samengewerkt en afgeschaald.

Ook als cliënten meerdere vormen van ondersteuning krijgen, bij verschillende hulpverleners, hebben zij een vast aanspreekpunt. Deze professional maakt samen met de cliënt een plan, initieert in overleg met de cliënt aanvullende hulp en bewaakt de voortgang op het totaal.

2.2 Kwaliteit en innovatie van de hulpverlening

Enver staat voor vakmanschap en resultaatgerichte hulp. We borgen dit met goed opgeleide jeugdzorgwerkers, die (bewezen) effectieve werkwijzen en methoden inzetten en werken volgens kwaliteitsstandaarden, zoals de Richtlijnen voor jeugdhulp en jeugdbescherming.

We ontwikkelen meer kennis en kunde in specialistische J&O en ook op het gebied van de Jeugd-GGZ om onze ambitie waar te kunnen maken. Onze gedragswetenschappers nemen hierin het voortouw.

2.3 Inhoudelijke verdieping en versterking

In het belang van passende hulp voor kinderen, jongeren en gezinnen dragen we bij aan inhoudelijke ontwikkeling en innovatie van het J&O-vakgebied. We verwerven en verdiepen kennis en delen die, zowel in- als extern. Hiermee draagt Enver ook bij aan brede professionalisering van de J&O.

Met de keuze voor een aantal gebieden waarin we expert zijn, brengen we binnen onze organisatie focus aan en scheppen we de ruimte die nodig is om te investeren in vernieuwing en versterking van het aanbod.

Vijf afgebakende onderwerpen:

- Huiselijk geweld en Kindermishandeling
- Trauma (relationeel) en hechting
- Ouderschap en complexe scheiding
- Crisishulpverlening
- Diagnostiek en behandeling voor het jonge kind

en, drie brede thema's die onmiskenbaar zijn verweven in onze hulpverlening:

- De Enver hulpverlener/ circulair werken / basishouding
- Hulp in nabijheid
- Als het thuis (even) niet meer gaat

De kennis en kunde die we hierin opdoen, stellen we ter beschikking in de hele keten; ter versterking van professionals en in de vorm van specialistische interventies voor kinderen, jongeren en gezinnen. De keuze voor expertgebieden betekent niet dat andere onderdelen van ons aanbod minder waardevol zijn of er niet meer toe doen.

De behoeften van onze cliënten staan in de ontwikkeling en uitvoering van de hulp altijd centraal; we luisteren goed naar hun behoeften en werken samen met hen aan oplossingen. Ook maken we gebruik van ervaringsdeskundigen.