Alleen met jouw toestemming informeren of betrekken we andere mensen of organisaties. Meer informatie hierover en over andere rechten en plichten ontvang je bij de kennismaking en vind je ook op onze website www.enver.nl.

Contact
Bij vragen of voor aanmelden, kun je rechtstreeks contact opnemen met de Vrouwenopvang via:

0181 – 625 652
vrouwenopvang@enver.nl

Nadat we je bericht hebben ontvangen, nemen we binnen 24 uur contact met je op. Dat kan telefonisch of via e-mail, afhankelijk van wat jij wilt. We stellen je dan een paar korte vragen om je situatie in te schatten. Zo nodig maken we een afspraak voor een aanmeldingsgesprek. Op basis van dit gesprek krijg je advies over een vervolgtraject bij de Vrouwenopvang of verwijzen we je door naar een andere vorm van hulp.

Neem in geval van een crisissituatie altijd direct contact op met Veilig Thuis via 0800 – 2000.

Postbus 258 | 3000 AG Rotterdam
085 486 70 70 | info@enver.nl | www.enver.nl

Vrouwenopvang

Als je thuis niet veilig bent

enver

Samen. Sterker. Verder

Iedereen heeft in zijn of haar relatie weleens onenigheid. Als meningsverschillen uitlopen tot hoogoplopende ruzies en geweld, en jij thuis niet meer veilig bent, dan is het belangrijk om hulp te zoeken.

Hulp nodig?

Huiselijk geweld is geweld dat plaatsvindt tussen familieleden, (ex-)partners en/of in de ouder-kind relatie. Waarschijnlijk denk je bij huiselijk geweld meteen aan fysiek geweld, zoals een blauw oog of een bloedneus. Maar, huiselijk geweld is ook psychisch geweld, financieel geweld, seksueel geweld, eergerelateerd geweld en mensenhandel. De Vrouwen-opvang helpt je graag om het geweld te doorbreken. Het maakt niet uit met welke vorm(en) jij te maken hebt.

De Vrouwenopvang brengt samen met jou (jullie) in kaart wat er speelt, en hoe we kunnen helpen om de situatie te verbeteren.

Wanneer jullie bij elkaar willen blijven, dan kunnen we jullie helpen weer grip te krijgen op het leven samen.

Is er geen toekomst meer mogelijk met elkaar, dan gaan we jou (en de kinderen) helpen om uit de onveilige situatie te komen.

Stap voor stap

We spreken met elkaar af op een plek die voor jou (jullie) prettig is. Dit kan bij jou thuis zijn of op een veilige locatie, bijvoorbeeld bij Enver. Bij een acute crisissituatie werken we samen met andere instanties om jou (en de kinderen) zo snel mogelijk in veiligheid te brengen.

We helpen je inzicht te krijgen in je situatie en leren je weer terug te komen in je eigen krachten.

Samen met jou, je gezin en de mensen om je heen gaan we aan de slag met de dingen die voor jou (jullie) belangrijk zijn. We werken in ieder geval aan veiligheid, maar kunnen ook begeleiding bieden op gebied van: psychische gezondheid, opvoeding, financiën, dagbesteding, het organiseren en plannen van je huishouden en sociale contacten. Wanneer dat nodig is, kunnen we externe hulpverleners betrekken, zoals een psycholoog, opvoedingsdeskundige of schuldhulpverlener.

De begeleiding duurt gemiddeld negen maanden. Vervolgens kun je nog maximaal een jaar nazorg krijgen.

Vervangende woonruimte

Het kan zijn dat je andere woon-ruimte nodig hebt. Bijvoorbeeld wanneer je er noodgedwongen voor kiest om te vluchten, de relatie met je partner te beëindigen of als jullie relatie verslechtert. Je kan dan zelf voor een andere woonruimte zorgen. Lukt dit niet, dan kun je op de wachtlijst worden geplaatst voor een tijdelijke woning via de Vrouwenopvang.

Kosten

Voor de begeleiding van de Vrouwenopvang hoef je niet te betalen. Als je gebruik maakt van een tijdelijke woning via de Vrouwenopvang betaal je daarvoor wel reguliere vaste lasten, zoals huur, gas, licht, water et cetera. Eventuele (para)medische kosten worden vergoed via je zorgver-zekering, waarbij je rekening moet houden met een mogelijke eigen bijdrage.

Rechten en plichten

Wanneer we jou (je gezin) ondersteunen, leggen we je gegevens en de afspraken die we met elkaar maken vast in een digitaal dossier. Daarmee gaan we vertrouwelijk om; alleen jij hebt recht op inzage in de dossier-stukken die over jou gaan.